A: Tutti i dipendenti/collaboratori

La nostra "Missione"

I Principi, la Politica, Impegni della Qualità, della Salute e della Sicurezza sul Lavoro

I Principi

La Casa di Cura ICOT si ispira al principio dell'uguaglianza dei diritti degli utenti, senza distinzione di sesso, razza, sentimenti religiosi, convinzioni politiche e basa i propri comportamenti su criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.
L'utente viene tutelato nel proprio diritto di formulare reclami e/o valutazioni sui servizi prestati e la Direzione della struttura è particolarmente attenta ai suggerimenti in quanto possano essere momenti di confronto utili per migliorare i servizi offerti.

La Casa di Cura ICOT*, nello svolgimento delle attività sanitarie, aderendo alla Carta dei diritti e dei doveri dell'utente malato (pubblicata sulla G.U.31/05/95), adotta i principi previsti dalla Direttiva del Consiglio dei Ministri del 27/01/94:*

- ✓ *L'utente malato ha il diritto di essere curato e assistito in modo personalizzato, cioè rispondente ai suoi reali bisogni-problemi e nel pieno rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni politiche, filosofiche e religiose.*
- ✓ *Il paziente ha diritto di ottenere informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze.*
- ✓ *Il paziente ha il diritto di essere sempre informato, dal sanitario che lo cura, in modo completo e comprensibile, in merito alla diagnosi, al trattamento proposto ed alla relativa prognosi, affinché possa esercitare un ruolo attivo nel proprio processo di cura.*
- ✓ *In particolare, salvo i casi d'urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha il diritto di ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso adeguatamente informato, prima di essere sottoposto a terapie o interventi. Le dette informazioni devono concernere anche possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano la patria potestà.*
- ✓ *Il paziente ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangano segreti.*
- ✓ *Il paziente ha diritto di formulare reclami sul cui esito ha il diritto di essere tempestivamente informato.*

La Casa di Cura ICOT si è strutturata per recepire tali impegni, declinandoli e facendoli propri, con particolare riferimento a informazione, trasparenza, partecipazione e tutela del cittadino/cliente, definendo standard, obiettivi e modalità di verifica.
La Casa di Cura ICOT è impegnata inoltre a migliorare la salute e la sicurezza di tutti coloro che transitano all'interno della struttura, garantendo la conformità alle leggi vigenti rispetto ai luoghi lavorativi, impianti e attrezzature

Le attività sono state riprogrammate ponendo un' attenzione maggiore di quanto già non si facesse sugli aspetti riguardanti la Salute e Sicurezza dei dipendenti e dei pazienti.

La Politica

La Casa di Cura I.C.O.T. pone come elemento basilare il pieno soddisfacimento delle esigenze della propria utenza ed il raggiungimento di obiettivi di miglioramento, o di completa risoluzione, delle problematiche presentate dal paziente al momento dell'avvio del rapporto con la Casa di Cura.

Il campo di attività della Casa di Cura I.C.O.T. è caratterizzato dalla erogazione di servizi e attività volti a soddisfare le esigenze del pubblico che ad essa si rivolge per la risoluzione di problemi in campo sanitario e medico per la riabilitazione e di attività polispecialistiche ambulatoriali.

- *la realizzazione e divulgazione di materiale informativo per gli utenti, quali depliant, opuscoli e guide;*
- *un'informazione rapida e tempestiva al personale e agli utenti sui cambiamenti organizzativi e gestionali.*
- *distribuzione delle responsabilità sull'intera organizzazione aziendale, dal datore di lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze*
- *coinvolgimento e consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza*

GLI IMPEGNI

Per soddisfare tali esigenze il Datore di Lavoro e la Direzione Aziendale ritengono di vitale importanza mantenere il Sistema di Gestione per la Qualità, Salute e Sicurezza sul lavoro, conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018
Con il presente documento si approva il contenuto del Manuale Sistema di Gestione per la Qualità, Salute e Sicurezza sul Lavoro e delle Procedure Operative e si richiede la cooperazione di tutto il personale per l' attuazione e l' affinamento di queste e per il raggiungimento degli impegni indicati

Latina 01/03/2024

Il Direttore Sanitario	Il Direttore Amministrativo	Il Datore di Lavoro